

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE SEPTIEMBRE 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CALIDONIA	2	2	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHORRILLO	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	45	2	4	2	4	10	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	56
BELLA VISTA	55	0	2	0	0	2	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	58
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	40	0	0	2	2	4	5	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	46
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	143	8	8	4	6	18	25	0	0	0	3	3	0	2	0	2	0	0	0	166

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	10	5	6	4	4	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
RIO ABAJO	11	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SAN FRANCISCO	38	4	5	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	45
PARQUE LEFEVRE	48	8	5	2	1	8	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	3	3	63
SUB TOTAL	107	19	17	8	5	30	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	145

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	39	18	4	2	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
MAÑANITAS	16	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
24-dic	31	18	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
PACORA	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN MARTIN	13	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SUB TOTAL	99	40	9	2	2	13	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	15	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ALCALDE DIAZ	14	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
LAS CUMBRES	22	4	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Ernesto C. Campos	29	15	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL	80	24	3	1	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	142	22	12	2	4	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	165
PEDREGAL	30	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL	172	30	12	2	4	18	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	195

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
601	121	83	44	7	2	9	702